

K

MANUAL DO USUÁRIO



AQUECEDOR ELÉTRICO CERÂMICO
KOAP 2KW 220V WIFI

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um aquecedor de ambiente portátil KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem-estar com muito mais economia de energia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC
4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 4805
(Demais localidades)

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMECO - www.komeco.com.br.

ATENÇÃO

Antes de realizar o primeiro acionamento do seu aparelho, leia todo o conteúdo deste manual.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para se ter acessos a novas versões acesse nosso site.

Alerta: Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através de nossas assistências técnicas credenciadas. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões, acesse nosso site: www.komeco.com.br.

ÍNDICE

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	05
2. INFORMAÇÕES GERAIS	06
3. VISÃO GERAL	06
4. PAINEL DE COMANDO E CONTROLE REMOTE	07
5. OPERAÇÃO	07
5.1 PAINEL DIGITAL	07
5.2 CONTROLE REMOTO.....	08
6. APLICATIVO CONNECT KOMEÇO	08
6.1 CRIAR CONTA DE USUÁRIO.....	09
6.2 CRIAR LOCAIS E AMBIENTES.....	14
6.3 CONECTAR O DISPOSITIVO AO CONNECT KOMEÇO	17
7. REDEFINIÇÃO DA REDE WI-FI	21
8. LIMPEZA	21
9. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES	22
10. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	22
11. TERMO DE GARANTIA	22

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Ao utilizar aparelhos elétricos, precauções básicas de segurança devem ser sempre seguidas, incluindo as seguintes:

- Leia todas as instruções cuidadosamente;
- Não coloque o aparelho perto de fogão a gás, fogão elétrico ou forno aquecido;
- Mantenha o produto fora do alcance de crianças e animais de estimação. Este produto não se destina ao uso por crianças;
- Coloque a unidade em uma superfície plana estável, mantendo-a longe da borda do balcão para evitar acidentes;
- Coloque o produto sobre uma superfície resistente ao calor;
- Não use o aparelho ao ar livre;
- Este produto é destinado apenas para uso doméstico;
- Não instale o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos etc.);
- Utilize o produto em uma área bem ventilada.
- Este aquecedor fica quente durante o uso. Para evitar queimaduras, não deixe a pele nua tocar uma superfície quente. Se fornecido, use a alça ao mover este aquecedor. Mantenha materiais combustíveis, como móveis, traveseiros, roupas de cama, papel, roupas e cortinas a pelo menos 1 metro de todos os lados do aquecedor;
- Use este aquecedor apenas conforme descrito neste manual. Qualquer outro uso não é recomendado, pois pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais;
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso do produto;
- Enquanto estiver trabalhando no produto (instalação ou manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada;
- Somente pessoal treinado e qualificado deve instalar ou realizar a manutenção do equipamento. Observe as precauções a serem tomadas, avisos e etiquetas dispostas nas unidades e outras precauções de segurança;

- Para desconectar o produto, primeiro desligue o interruptor e depois remova o plugue da tomada elétrica;
- Nunca desconecte o plugue do aparelho da tomada pegando pelo seu cabo. Segure sempre pelo plugue e, em seguida, retire da tomada;
- Não exerça pressão sobre o cabo de alimentação onde ele está conectado ao produto, pois o cabo de alimentação pode desgastar-se e quebrar;
- Não conecte ou desconecte o produto da tomada elétrica com as mãos molhadas;
- Mantenha o cabo de alimentação e o produto longe de superfícies aquecidas;
- Desligue o aparelho da tomada antes de qualquer tipo de manutenção ou limpeza;
- Não posicione o produto próximo a materiais combustíveis que possam causar incêndio;
- Não insira nem permita que outros objetos entrem em qualquer ventilação ou abertura de exaustão, pois isso pode causar choque elétrico, incêndio ou danos ao produto;
- Para evitar um possível incêndio, não bloqueie de forma alguma a entrada ou exaustão de ar. Não use em superfícies macias, como uma cama, onde a saída de ar possa ficar bloqueada;
- Caso o produto não seja utilizado por um longo período, retire o plugue do aparelho da tomada;
- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos, evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio;
- A manutenção do equipamento deve ser sempre realizada por uma assistência técnica credenciada Komeco. O não cumprimento deste aviso pode resultar na perda da garantia do produto;
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança;**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho (IEC 60335-1/2006);**

- Certifique-se de conectar o produto na tensão correta indicada na etiqueta lateral do aparelho;
- **Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komeco) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos;**
- Não coloque objetos sobre o produto, bem como não permita que pessoas sentem sobre ele;
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar danos a eles;
- Limpe as aberturas de ar se ficarem obstruídas;
- Não utilize este produto para secar ou aquecer roupas, sapatos, canos ou quaisquer outros itens;
- Este aquecedor não se destina ao uso em banheiros, áreas de serviço ou outros locais úmidos/molhados;
- Nunca coloque o aquecedor onde possa cair em uma banheira ou outro recipiente de água.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

Um aquecedor elétrico de ambiente é um dispositivo usado para aumentar a temperatura de um espaço fechado. Sua função principal é fornecer calor, especialmente em épocas mais frias do ano.

O aquecedor elétrico KOMECO converte energia elétrica em calor através de um elemento de aquecimento cerâmico e um ventilador para ajudar na distribuir o calor de forma mais uniforme pelo ambiente.

O controle de temperatura é realizado através de um display sensível ao toque que permite ajustar a temperatura desejada.

O aquecedor possui recursos de segurança, como desligamento automático em caso de superaquecimento ou queda.

Este equipamento deve ser conectado ao uma rede elétrica (tomada) com tensão nominal de 220V.

O produto dispõe de etiqueta de aviso de tensão colada no cabo de conexão elétrica.

Antes de conectar o produto na alimentação elétrica, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de aviso de tensão.



3. VISÃO GERAL



4. PAINEL DE COMANDO E CONTROLE REMOTE



1. Botão aumentar temperatura ou temporizador
2. Botão reduzir temperatura ou temporizador
3. Botão Liga/desliga
4. Botão modo de operação
5. Botão oscilação
6. Botão aumentar temperatura ou temporizador
7. Botão modo de operação
8. Botão temporizador
9. Botão oscilação
10. Botão reduzir temperatura ou temporizador
11. Botão liga/desliga led superior
12. Botão Liga/desliga

5. OPERAÇÃO

Antes de iniciar a operação o produto deverá ser conectado a tomada com tensão nominal de 220V.

A chave liga/desliga posicionada na parte traseira do produto deverá ser posicionada para a posição ligar.



5.1 PAINEL DIGITAL



1. Pressione o botão liga/desliga para acionar o produto;
2. Pressione o botão modo de operação para definir o modo desejado:
 - Ventilação: Neste modo o equipamento vai operar no modo ventilação. O led indicativo será acionado na cor azul;

- Aquecimento nível 1: Neste modo o equipamento vai operar no modo aquecimento com potência de 1000 W. O led indicativo será acionado na cor verde;
 - Aquecimento nível 2: Neste modo o equipamento vai operar no modo aquecimento com potência de 2000 W. O led indicativo será acionado na cor vermelho;
3. Pressione o botão oscilação para acionar a função. Ao habilitar a função o produto irá girar para a esquerda e direita com um ângulo de 70°;
 4. Pressione os botões para cima ou para baixo para aumentar ou reduzir a temperatura. A temperatura poderá ser ajustada de 16°C a 37°C;
 5. Pressione o botão modo por 5 segundos para habilitar a função de temporizador;
 6. Pressione os botões para cima ou para baixo para aumentar ou reduzir o tempo do temporizador. O tempo poderá ser ajustado de 1h até 9h.

5.2 CONTROLE REMOTO



1. Pressione o botão liga/desliga para acionar o produto;
2. Pressione o botão modo de operação para definir o modo desejado:
 - Ventilação: Neste modo o equipamento vai operar no modo ventilação. O led indicativo será acionado na cor azul;

- Aquecimento nível 1: Neste modo o equipamento vai operar no modo aquecimento com potência de 1000 W. O led indicativo será acionado na cor verde;
 - Aquecimento nível 2: Neste modo o equipamento vai operar no modo aquecimento com potência de 2000 W. O led indicativo será acionado na cor vermelho;
3. Pressione o botão oscilação para acionar a função. Ao habilitar a função o produto irá girar para a esquerda e direita com um ângulo de 70°;
 4. Pressione os botões para cima ou para baixo para aumentar ou reduzir a temperatura. A temperatura poderá ser ajustada de 16°C a 37°C;
 5. Pressione o botão timer para habilitar a função de temporizador;
 6. Pressione os botões para cima ou para baixo para aumentar ou reduzir o tempo do temporizador. O tempo poderá ser ajustado de 1h até 9h;
 7. Pressione o botão “Light” (Iluminação) para apagar ou acender o led indicativo de modo de operação.

6. APLICATIVO CONNECT KOMEKO

O produto pode ser operado através do aplicativo Connect KOMEKO.

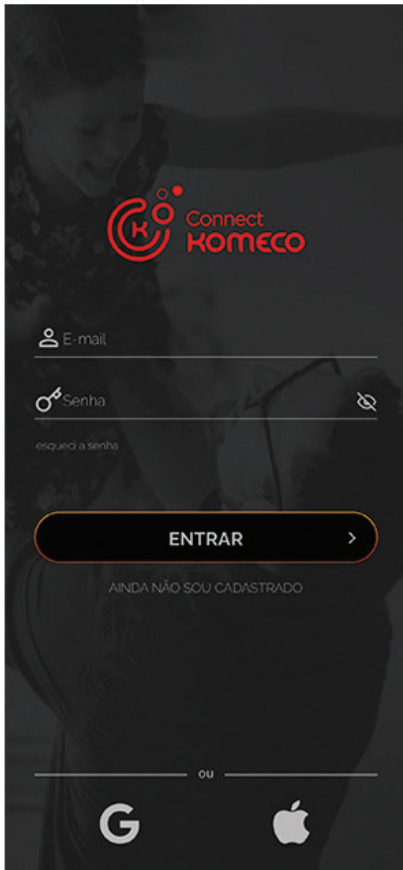


Acesse a loja de venda de aplicativo e realize o download do aplicativo **Connect Komeco**.

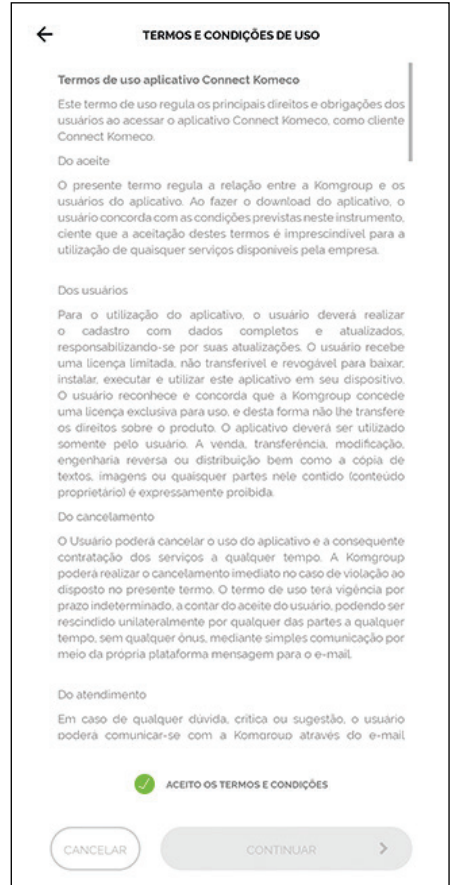


6.1 CRIAR CONTA DE USUÁRIO

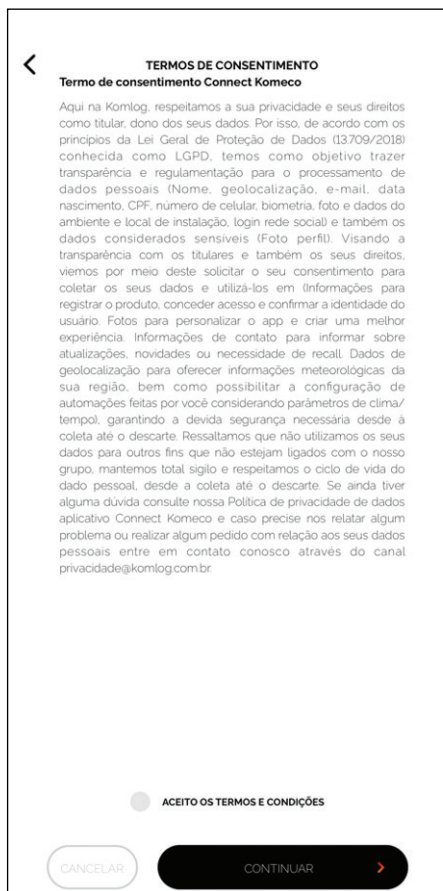
1. Abra o aplicativo Connect Komeco e localize “Ainda não sou cadastrado”, clique e inicie o processo;



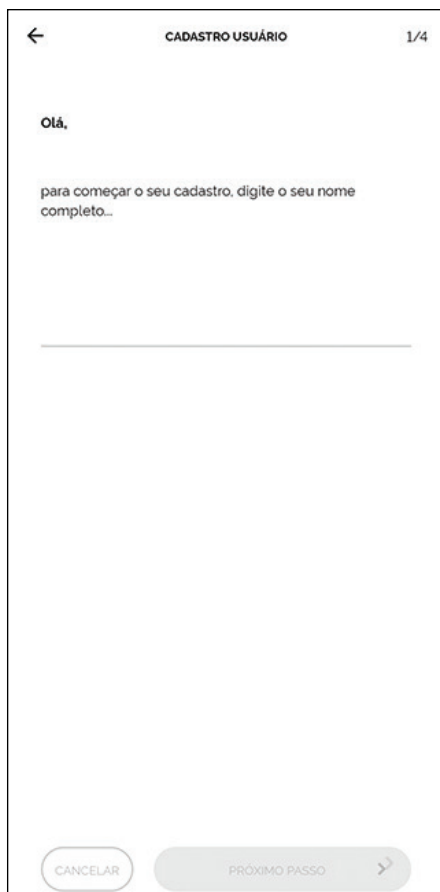
2. Leia atentamente os termos e Condições de uso, para continuar você deve aceitar as condições.



3. Leia atentamente os Termos de Consentimento, e aceitar se assim desejar. Aceite não obrigatório para utilização do aplicativo.



4. Cadastre seu nome completo ou como deseja ser chamado;



5. Digite seu e-mail, esse e-mail será usado para o acesso ao APP;

← CADASTRO USUÁRIO 2/4

Digite seu e-mail para confirmarmos o cadastro...

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >>

6. Crie sua senha seguindo os critérios de segurança sugeridos no APP

← CADASTRO USUÁRIO 3/4

Escolha uma senha e digite duas vezes...

Para sua segurança, a senha deve conter pelo menos 2 dos critérios abaixo, quanto mais critérios utilizar mais segura sua senha será.

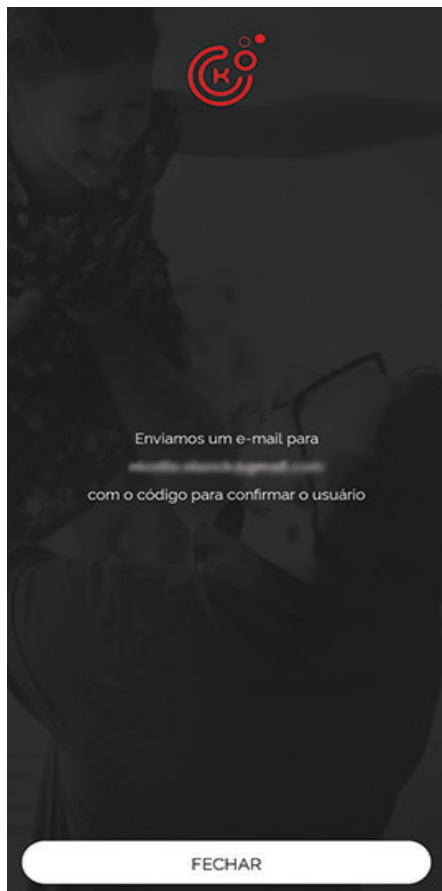
- LETRA MAIUSCULA
- LETRA MINUSCULA
- NÚMERO
- SÍMBOLOS

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >>

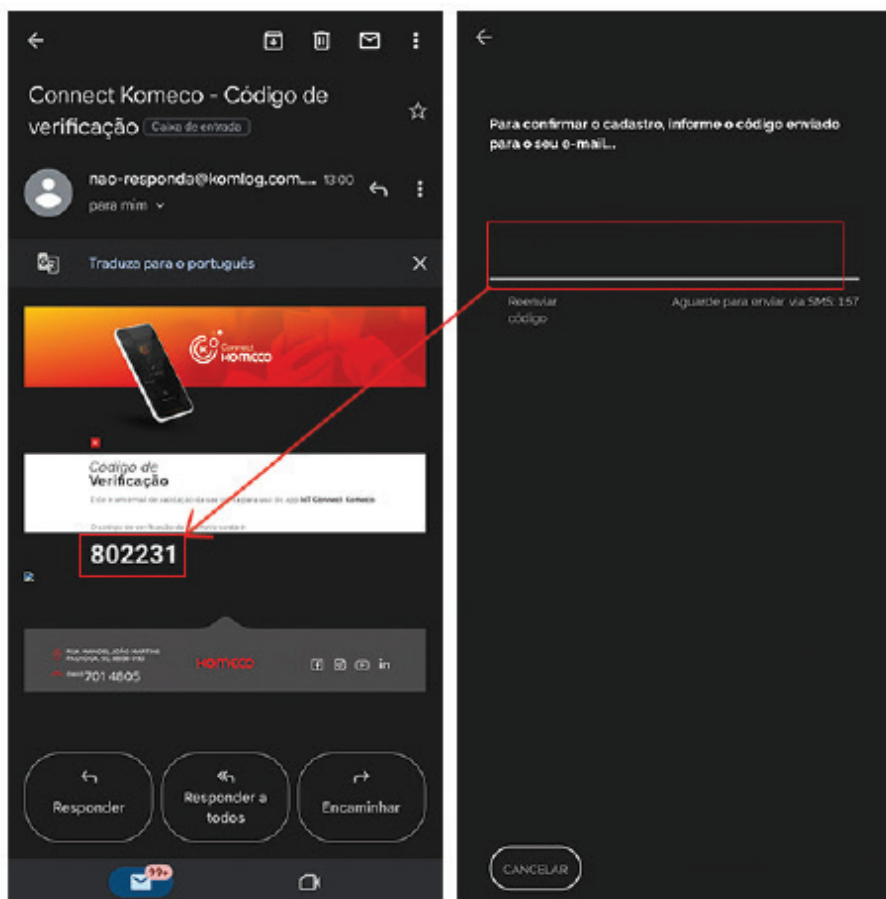
7. Selecione uma das opções de como deseja receber mais informações;

The screenshot shows a mobile application interface for user registration. At the top, there is a back arrow, the title "CADASTRO USUÁRIO", and a progress indicator "4/4". The main content consists of two toggle switches, both currently turned on (indicated by orange circles). The first toggle is for email notifications, with the text "você aceita receber nossas novidades e comunicações por email?". Below it, a note states: "(Você pode alterar essa opção posteriormente no aplicativo na edição de usuário)". The second toggle is for push notifications, with the text "E você aceita receber notificações por push? (Notificações fora do aplicativo, exibidas junto a notificações de outros aplicativos)". Below it, a note states: "(Você pode alterar essa configuração posteriormente no aplicativo nas configurações de notificação)". A link for "TERMOSE CONDIÇÕES DE USO" is visible. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "FINALIZAR" with a right-pointing arrow.

Atenção! Você receberá um e-mail com o código de validação. Esse e-mail pode ser direcionado para caixa de spam



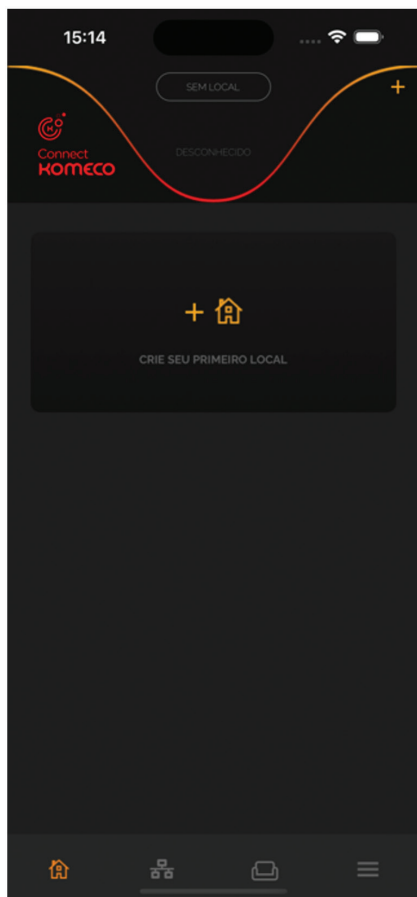
8. Digite o código enviado e ao concluir você será direcionado para tela de acesso do seu Connect Komeco. Insira suas credenciais e use seu APP.



6.2 CRIAR LOCAIS E AMBIENTES

É necessário criar um local (residência/comércio) e ambiente (cômodo) para instalar seu dispositivo, veja como é fácil:

1. Abra seu APP, localize e clique na página principal “CRIE SEU PRIMEIRO LOCAL”



2. Digite o nome do LOCAL, exemplo: “Casa”;

A screenshot of the "CADASTRO DE LOCAL" screen in the app. The screen has a white background and a black border. At the top left is a back arrow, and at the top right is the text "CADASTRO DE LOCAL" and "1/3". The main content area contains the text "Vamos criar o seu local..." followed by "Dê um nome para o local, por exemplo: 'Minha casa'". Below this is a text input field with the placeholder text "DIGITE UM NOME PARA O LOCAL:". At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "PRÓXIMO PASSO" with a right-pointing arrow.

3. Selecione qual tipo de LOCAL é: Residencial ou Comercial;

← CADASTRO DE LOCAL 2/3

Ótimo Jean, adore!!

É um local residencial ou comercial?

RESIDENCIAL COMERCIAL

CANCELAR PROXIMO PASSO >

4. Se desejar escolha de sua galeria ou tire uma foto do seu local;

← CADASTRO DE AMBIENTE 2/2

Agora tire uma foto do seu ambiente para ficar mais fácil de identificar...

CANCELAR FINALIZAR >

Em seguida você deve criar um ambiente (cômodo) no local.

5. Digite o nome para seu ambiente;

← CADASTRO DE AMBIENTE 1/2

LOCAL
CASA

Dê um nome para o ambiente, por exemplo: "Quarto do João"

DIGITE UM NOME PARA O AMBIENTE

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >

6. Escolha de sua galeria ou tire uma foto do seu ambiente*;

*Não é necessário tirar foto

← CADASTRO DE AMBIENTE 2/2

Agora tire uma foto do seu ambiente para ficar mais fácil de identificar...

CANCELAR FINALIZAR >

6.3 CONECTAR O DISPOSITIVO AO CONNECT KOMECO

ATENÇÃO: Antes de começar, se atente aos Requisitos Mínimos:

1. Sua casa ou comércio precisa ter uma rede Wi-Fi 802.11 b/g/n 2.4 GHz, Classe C (IP 192.168.XX.XX) disponível com acesso à internet;
2. Você precisa ter um celular com sistema operacional Android 7 ou superior / IOS 13 ou superior;
3. Garanta que antes de iniciar o processo seu celular está conectado a mesma rede Wi-Fi em que seu dispositivo será conectado;

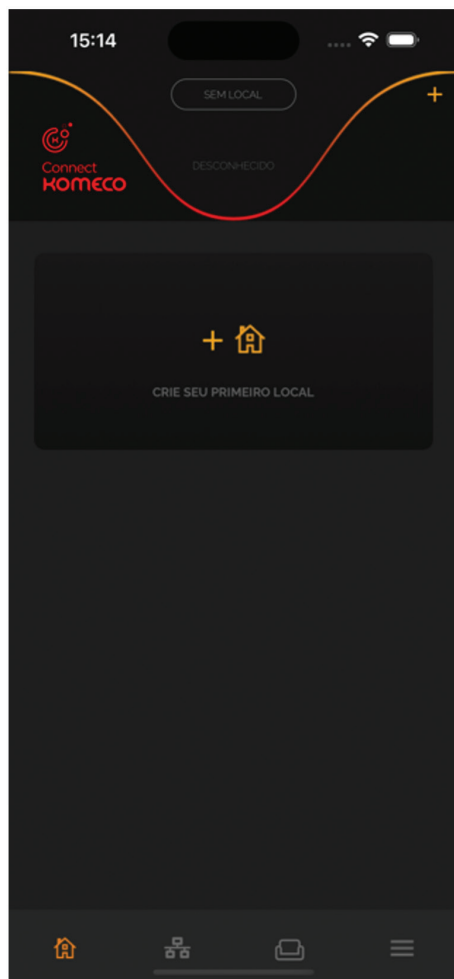
NOTA: NÃO É POSSÍVEL fazer a instalação utilizando a rede móvel do celular (2G, 3G, 4G ou 5G).

Certifique-se de que você criou um local e ambiente, caso contrário, não conseguirá seguir as etapas a seguir:

1. Conecte o produto na rede elétrica;
2. Posicione o botão liga/desliga, localizado na parte traseira do produto, para a posição “liga”.

Após o acionamento, um ponto branco piscará intermitentemente no display, indicando que o produto está disponível para comunicação.

3. Clique em “ADICIONE SEU PRIMEIRO DISPOSITIVO”;



4. Confirme que o dispositivo está pronto para ser adicionado;



5. Use o QR CODE localizado no dispositivo para agilizar a conexão. Basta apontar e focar a câmera do celular para o QR CODE quando o APP requisitar;



6. Digite como você deseja chamar seu dispositivo, selecione o Local e ambiente que está instalado;

The screenshot shows the 'ADICIONAR DISPOSITIVO' (Add Device) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'ADICIONAR DISPOSITIVO'. Below this is a card for the device: 'Aquecedor de Ambiente' with a red checkmark icon, model 'R0AP2KWZZ0VWIFI', and details 'SÉRIE 000100' and 'INSTALAÇÃO 10/01/2024'. Below the card, there are four input fields: 'NOME DO DISPOSITIVO' with the value 'Aquecedor de Ambiente', 'LOCAL DO DISPOSITIVO' with a dropdown menu showing 'casa', 'AMBIENTE DO DISPOSITIVO' with a dropdown menu showing 'sala', and 'USUÁRIO PROPRIETÁRIO DO DISPOSITIVO' with the value 'Maria'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'PRÓXIMO PASSO' with a right arrow.

7. O nome da rede Wi-Fi que seu celular está conectado aparecerá automaticamente no campo "SSID";

The screenshot shows the 'ADICIONAR DISPOSITIVO' screen with a warning message: 'Vamos precisar conectar na sua rede Wi-Fi. ATENÇÃO: a rede Wi-Fi precisa ser de 2.4GHz.' Below this, there are two input fields: 'NOME DA REDE (SSID)' with the value 'MINHA_REDE' and 'SENHA' with a toggle icon. Below the input fields, there are two buttons: 'Modo Easy' (selected) and 'Modo AP'. Below the buttons, there is a warning message: 'Modo Easy é o modo padrão, mas se o dispositivo não se conectar, tente com o Modo AP (se o equipamento possuir essa opção). MODO Easy: símbolo do Wi-Fi ou LED pisca RAPIDAMENTE no dispositivo.' At the bottom, there is a button 'IR PARA CONFIGURAÇÕES' and a red warning message: 'Para adicionar esse dispositivo é necessário que o acesso a Localização esteja em sempre permitir. Clique no botão acima e altere se necessário.' Below this, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'PRÓXIMO PASSO' with a right arrow.

ATENÇÃO: Caso você não permita acesso a localização, o sistema do seu celular não será capaz de preencher automaticamente o nome da rede.

8. Preencha a senha da rede Wi-Fi;

ADICIONAR DISPOSITIVO

Vamos precisar conectar na sua rede Wi-Fi.
ATENÇÃO: a rede Wi-Fi precisa ser de 2.4GHz.

NOME DA REDE (SSID)
MINHA_REDE

SENHA
●●●●●●

Modo Easy Modo AP

Modo Easy é o modo padrão, mas se o dispositivo não se conectar, tente com o Modo AP (se o equipamento possuir essa opção).

MODO Easy: símbolo do Wi-Fi ou LED pisca RAPIDAMENTE no dispositivo

[IR PARA CONFIGURAÇÕES](#)

Para adicionar esse dispositivo é necessário que o acesso a Localização esteja em sempre permitir. Clique no botão acima e altere se necessário.

Se todos os requisitos de instalação forem satisfeitos, os ícones que estão “laranja” irão modificar-se para cor “verde”, o que pode levar até 2 minutos.

Configurando o dispositivo

Esse processo pode demorar até 2 minutos

- Localizando dispositivo
- Conectando-se ao dispositivo
- Enviando dados da rede Wi-fi
- Registrando dispositivo na nuvem
- Configurando app

Está janela indica que a instalação foi concluída com sucesso, clique em “Usar Agora”



Após finalizar a adição do produto no aplicativo Connect KOMECO, o produto poderá ser acionado remotamente.

ATENÇÃO: Para operação remota o produto deverá estar conectado a rede elétrica com o botão traseiro na posição ligado.

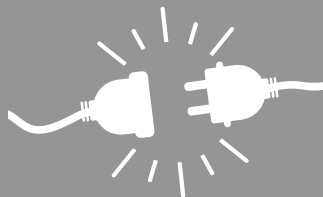
7. REDEFINIÇÃO DA REDE WI-FI

Para realizar o procedimento de redefinição da rede Wi-Fi seguir as etapas a seguir:

1. Conectar o produto na rede elétrica;
2. Posicione o botão liga/desliga localizado na parte traseira do produto para a posição “liga”.
3. Pressione o botão liga/desliga localizado na parte superior do produto até que um ponto branco piscará intermitentemente no display, informando que o produto está disponível para uma nova configuração.

8. LIMPEZA

ATENÇÃO: Antes de iniciar a limpeza do produto, certifique-se de retirar o plugue da tomada.



LIMPE COM TECIDO SECO

Utilize de um tecido seco e suave para limpar o produto. Um tecido umedecido com água fria pode ser usado no caso de o produto estar muito sujo.



EVITE USAR COMPONENTES QUÍMICOS

Não utilize de gasolina, solvente, cera para polimento ou outro material similar para limpeza do produto. O uso de componentes químicos pode corroer ou deformar a superfície plástica do produto.



9. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Caso o aparelho não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Komeco:

APARELHO INOPERANTE

- Verifique se o produto está ligado à rede elétrica. Lembre-se que a tomada deverá ter 220V para acionamento do produto.
- Verifique se o sistema de segurança localizado na parte inferior do produto está funcionando corretamente. Lembre-se que o produto deverá estar sobre uma superfície plana para que o sistema de segurança permita o acionamento do produto.
- Verifique se a chave liga/desliga localizada na parte traseira do produto está na posição ligar.

BAIXO RENDIMENTO DE AQUECIMENTO

- Verifique se a entrada e saída de ar estão sem obstrução.
- Verifique se o produto está configurado para operar no modo de aquecimento.
- Verifique se a tensão elétrica apresenta valores dentro da faixa de operação.

RUÍDOS ESTRANHOS

- Entre em contato com uma assistência técnica credenciada.

10. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	KOAP 2KW 220V WIFI
Potência (W)	2.000
Tensão (V~)	220-240
Frequência (Hz)	50-60
Tipo de aquecimento	Cerâmico
Nível de ruído (dB)	≤ 40
Grau de Proteção	IPX0
Classe	II
Massa (kg) / Peso* (N)	2,1 / 20,60
Dimensões (mm)	170 x 170 x 255

* Considerando aceleração da gravidade na Terra ao nível do mar e à latitude de 45°, (g) é aproximadamente igual a 9,80665 m/s².

Peso (N) = Massa (kg) x Aceleração da gravidade (m/s²).

As informações contidas neste manual poderão sofrer alterações sem aviso prévio resultante do desenvolvimento e aperfeiçoamento tecnológico do produto.

11. TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Komeco estende a Garantia por mais 9 meses, totalizando 12 meses de garantia.

Caso alguma peça, parte ou módulo apresente DEFEITO DE FABRICAÇÃO, estas serão sempre que possível, reparadas ou em último caso substituídas por outra igual ou equivalente,

mediante a apresentação da nota fiscal de compra.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Nota Fiscal de Venda do Produto. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO. A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como peças plásticas etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes;
- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
 - Mau uso ou uso indevido do aparelho;
 - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
 - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;
 - Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
 - Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
 - Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA.

KOMEÇO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)